**Eng. Soft II – Aula 2**

**Qualidade de software**

1. Qualidade do Processo

A ISO 9000 (NBR ISO 9000, versão brasileira na ABNT), é utilizada para gestão e garantia da qualidade.

* 1. ISO 9001

Garante a qualidade em projetos, desenvolvimento, produção, instalação e assistência técnica. Genérica, pode ser aplicável a qualquer empresa ou atividade. Também mede o índice de satisfação dos clientes.

Existem outras, 9002 para produção e instalação, 9003 para inspeção e ensaios finais, 9004 para gestão.

* 1. ISO 90003 (ISO 9000-3)

São diretrizes para a aplicação da ISO 9001.

20 Elementos da ISO 9000-3

- Responsabilidade da Administração (1)

- O Sistema da Qualidade (2)

- Análise Crítica de Contrato (3)

- Controle de Projeto (4)

- Controle de Documentos e Dados (5)

- Aquisição (6)

- Controle do Produto Fornecido pelo Cliente (7)

- Identificação do Produto e Rastreabilidade (8)

- Controle de Processo (9)

- Inspeção e Ensaios (10)

- Controle de Equipamentos de Inspeção, Medição e Ensaios (11)

- Situação de Inspeção e Ensaios (12)

- Controle de Produto não conforme (13)

- Ação Corretiva e Preventiva (14)

- Manuseio, Armazenamento, Embalagem, Preservação e Expedição (15)- Controle de Registros de Qualidade (16)

- Auditorias Internas da Qualidade (17)

- Treinamento (18)

- Serviços Associados (19)

- Técnicas Estatísticas (20)

* 1. ISO 12207 (Processos do Ciclo de Vida)

Ela descreve os processos e atividades de um software, mas não detalha como implementar.

A ISO/IEC 12207 possui três classes de processos: FUNDAMENTAIS, APOIO e ORGANIZACIONAIS.

**CICLO DE VIDA**

PROCESSOS FUNDAMENTAIS

1. Aquisição – define a necessidade de adquirir um sistema (soft), prepara o contrato, seleção de fornecedor e aceitação do sistema/cliente.
2. Fornecimento – proposta do fornecedor, liberação do produto e aceitação do produto.
3. Desenvolvimento – elicitação e análise dos requisitos, construção e teste do software, instalação e manutenção.
4. Operação – define as atividades do operador e apoio ao cliente.

PROCESSOS DE APOIO

1. Controle de Configuração – documentação, configuração, resolução de problemas e pedidos de alteração.
2. Garantia de Qualidade – verificação, validação, revisão conjunta, auditoria e avaliação do produto.

PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

1. Gerência – gerenciamento do projeto, qualidade, riscos e medições.
2. Melhoria do Processo – avalia o processo e melhora.
3. Recursos e Infraestrutura – treinamentos, gerenciamento do conhecimento e infraestrutura.
4. Reuso – gerencia dos ativos, do programa de reuso e engenharia de domínio.